

Algemene voorwaarden

SKIK stichting peuterspeelzalen



SKIK stichting peuterspeelzalen is statutair gevestigd te Joure, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Noord Nederland onder nummer 51150433.

ARTIKEL 1	Definities
ARTIKEL 2	Toepasselijkheid
ARTIKEL 3	De kennismaking
ARTIKEL 4	Het aanbod
ARTIKEL 5	De overeenkomst
ARTIKEL 6	Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst
ARTIKEL 7	Toegankelijkheid
ARTIKEL 8	De prijs en prijswijzigingen
ARTIKEL 9	Annulering
ARTIKEL 10	De Dienst
ARTIKEL 11	Vakmanschap en materiële verzorging
ARTIKEL 12	De betaling / Niet-tijdige betaling
ARTIKEL 13	Overmacht
ARTIKEL 14	Aansprakelijkheid ondernemer en consument
ARTIKEL 15	Klachtenprocedure
ARTIKEL 16	Klachtencommissie
ARTIKEL 17	Afwijking
ARTIKEL 18	Wijziging

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Peuterspeelzalen/Peuteropvang:: Het onder begeleiding van professionele leidsters opvangen van kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, waarbij expliciet aandacht wordt besteed aan de ontwikkeling van de peuters en het signaleren van ontwikkelingsachterstanden gedurende een aantal dagdelen per week.
- De consument: De ouder/verzorger die als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van peuterspeelzaalwerk of peuteropvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.
- SKIK: SKIK stichting peuterspeelzalen.
- Ouderbetrokkenheid: Betrokkenheid van de ouders en verzorgers van de geplaatste kinderen met betrekking tot zaken die rechtstreeks verband houden met (beleid omtrent) de opvang van hun kinderen in een peuterspeelzaal of peuteropvang en met betrekking tot het vaststellen of wijzigen van een regeling op het gebied van de behandeling van klachten.
- Oudercommissie, cliëntenraad en activiteitencommissie: Advies- en overlegorganen ingesteld door SKIK, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders en verzorgers van de geplaatste kinderen of kinderen die op de wachtlijst staan.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op opvang voor kinderen in peuterspeelzalen en peuteropvang in de leeftijd van 2 jaar tot de start van het basisonderwijs.
2. De overeenkomst van peuterspeelzaalwerk/peuteropvang wordt gesloten tussen SKIK en de consument.
3. Met uitzondering van het sluiten van de overeenkomst van peuterspeelzaal/peuteropvang bedoeld in lid 2, kan elk der partijen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden overdragen. In dit laatste geval is instemming van de wederpartij vereist.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel behoeft SKIK geen toestemming van de consument voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen en evenmin de consument voor het inschakelen van derden voor het doen van betalingen.

ARTIKEL 3 - De kennismaking

1. SKIK biedt schriftelijk dan wel elektronisch/digitaal informatie ter kennismaking aan, die voldoende gedetailleerd is om de consument bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de ondernemingen in peuterspeelzaalwerk/peuteropvang te kunnen laten maken.
2. De informatie bevat ten minste de volgende elementen:
 - het aanbod en de tijdsduur van de dienstverlening.
 - (een samenvatting van) het door SKIK ontwikkelde pedagogisch beleidsplan, waarin de voor deze onderneming kenmerkende wijze van omgang met kinderen en ouders wordt omschreven; de mededeling dat de uitgebreide versie van het pedagogische beleidsplan op aanvraag beschikbaar is en/of ter inzage ligt op de peuterspeelzaal/peuteropvang.
 - de wijze van informatie-uitwisseling.
 - het hygiënebeleid, veiligheidsbeleid, medisch handelen, ziektebeleid en privacy; met dien verstande dat deze informatie is op te vragen dan wel ter inzage op de peuterspeelzaal/peuteropvang ligt.

- de wijze waarop SKIK aan de oudercommissie dan wel andere vorm van ouderbetrokkenheid heeft vorm gegeven;
 - de op dit moment geldende prijs van alle reguliere en eventuele extra diensten inclusief de hoogte van de inschrijfkosten en de wijze van betaling; als aan een bepaalde betaalvorm meerkosten vastzitten, wordt hierover informatie verschaft;
 - de klachtenprocedure;
 - de opzegtermijn en de dag van de maand waarop kan worden opgezegd;
 - de openingstijden en -dagen alsmede de tijden waarop de kinderen ontvangen worden en de opvang verlaten.
3. De consument kan zich bij SKIK via een inschrijfformulier schriftelijk dan wel elektronisch/digitaal/digitaal aanmelden als geïnteresseerde voor een bepaald kind voor een bepaalde tijdsduur.

ARTIKEL 4 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te leveren diensten om een definitieve keuze voor de consument mogelijk te maken.
2. Het aanbod bevat minimaal dezelfde informatie-elementen als genoemd in artikel 3 alsmede:
 - de naam en leeftijd van het kind;
 - de beschikbare ingangsdatum voor plaatsing alsmede de tijdsduur;
 - overige informatie tussen ondernemer en consument over de opvang, voeding en verzorging van het kind;
 - de specifieke afspraken met betrekking tot medische handelingen, zulks indien de consument daarom heeft verzocht en SKIK beschikt over de mogelijkheden daartoe. Deze worden schriftelijk vastgelegd;
 - de mededeling dat SKIK op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens zal omgaan en deze niet aan derden ter beschikking zal stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen.
3. De consument moet binnen de door SKIK gestelde redelijke termijn laten weten of hij of zij het aanbod al dan niet aanvaardt.
4. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan.
5. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken is het aanbod als vervallen te beschouwen.

ARTIKEL 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt schriftelijk dan wel elektronisch/digitaal tot stand op het moment dat de consument een exemplaar van het aanbod voorzien van zijn of haar schriftelijke dan wel elektronisch handtekening aan SKIK retourneert en SKIK deze heeft ontvangen. SKIK bevestigt de overeenkomst aan de consument. Daardoor ontstaan, anders dan door het insturen van het inschrijfformulier (zie artikel 3 lid 3), ook voor de consument verplichtingen.
2. Incidentele wijzigingen in de opvang laten de overeenkomst onverlet.

ARTIKEL 6 - Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst van peuterspeelzaalwerk/peuteropvang duurt tot de vierde verjaardag van het kind. Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch/digitaal anders is overeengekomen.
2. Indien partijen overeenkomen dat er sprake is van verlenging van de overeenkomst, wordt dit door beide partijen schriftelijk dan wel elektronisch/digitaal bevestigd. De onderhavige Algemene Voorwaarden blijven in dat geval van toepassing.
3. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de peuterspeelzaal/peuteropvang kan beïnvloeden, hebben de consument en SKIK het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.
4. Een overeenkomst wordt gesloten voor de maximale tijdsduur genoemd in lid 1 of een overeengekomen kortere tijdsduur (bijvoorbeeld van één jaar. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur op te zeggen door middel van een aan de wederpartij gerichte gemotiveerde schriftelijke dan wel elektronisch/digitale verklaring. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Een en ander laat onverlet zijn of haar overige rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden.
5. SKIK kan de overeenkomst met een consument waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaats gevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat dit de consument ontslaat van zijn of haar verplichting alsnog voor die twee maanden te betalen.

ARTIKEL 7 - Toegankelijkheid

1. De peuterspeelzaal/peuteropvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en consument.
2. SKIK behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de peuterspeelzaal/peuteropvang.
3. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft SKIK het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de peuterspeelzaal/peuteropvang te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. SKIK kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.

ARTIKEL 8 - De prijs en prijswijzigingen:

1. De consument is bij inschrijving inschrijfgeld verplicht aan SKIK.

2. Voor de plaatsing van een kind op een peuterspeelzaal/peuteropvang wordt aan de consument de bruto-kosten of een ouderbijdrage in rekening gebracht.
 - a. Bruto-kosten peuteropvang::
 - Tweeverdieners, alleenstaand werkende ouder, studenten of consumenten die werken aan re-integratie/inburgering, hebben recht op de kinderopvangtoeslag. De consument vraagt deze zelf aan.
 - De brutokosten van de peuterspeelzaal/peuteropvang worden berekend over 40 weken per schooljaar en door SKIK gefactureerd over 12 maanden per jaar.
 - b. Ouderbijdrage peuterspeelzaal:
 - Alleen als de consument geen recht heeft op de kinderopvangtoeslag, kan hij gebruik maken van een door de gemeente gesubsidieerde plaats. De consument betaalt SKIK dan een ouderbijdrage.
 - De hoogte van deze ouderbijdrage is afhankelijk van het brutogezinsinkomen. Bij de inschrijving dient de consument een recente salarisstrook/uitkeringsspecificatie mee te sturen. Een consument die zelfstandig ondernemer is, dient de aangifte inkomstenbelasting met winst uit de onderneming van het voorgaande jaar mee te sturen. Als de salarisstrook/uitkeringsspecificatie/aangifte inkomstenbelasting op het moment van plaatsing niet aanwezig is, deelt SKIK de consument automatisch in de hoogste tariefgroep voor de ouderbijdrage in.
 - SKIK verleent de consument geen restitutie op mutaties als gevolg van later ingeleverde inkomensgegevens.
 - SKIK berekent de ouderbijdrage over 40 weken per schooljaar en factureert de consument 11 x per jaar. (In de zomervakantie wordt een maand niet gefactureerd).
3. Bij gelijktijdige plaatsing op de peuterspeelzaal/peuteropvang van meerdere kinderen uit hetzelfde gezin geldt het volgende:
 - Bij een gesubsidieerde plaats brengt SKIK eenmaal de volledige ouderbijdrage in rekening aan de consument. Voor de volgende kinderen geldt een korting op de ouderbijdrage.
 - Als de consument recht heeft op de kinderopvangtoeslag, ontvangt deze een hogere kinderopvangtoeslag voor volgende kinderen die gelijktijdig opgevangen worden.
4. De hoogte van de ouderbijdrage voor de peuterspeelzaal evenals de inkomens Tabellen kunnen door SKIK worden aangepast.
5. Prijswijzigingen worden door SKIK vooraf aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn.
6. Maakt de consument gebruik van een gesubsidieerde plaats, dan dient hij een wezenlijke wijziging van het inkomen onmiddellijk door te geven aan de administratie van SKIK. Van een wezenlijke inkomenswijziging is sprake als het netto gezinsinkomen per maand 10% hoger of lager is dan het inkomen waarop de ouderbijdrage in eerste instantie is gebaseerd. De aanpassing van een ouderbijdrage zal vervolgens ingaan op de 1^e van de maand volgend op de melding van de inkomenswijziging.

ARTIKEL 9 - Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren, met inachtneming van de opzegtermijn van twee maanden. Restitutie van inschrijfgeld vindt niet plaats.

ARTIKEL 10 - De Dienst

1. SKIK staat ervoor in dat de door hem of haar verrichte werkzaamheden voor de peuterspeelzaal/peuteropvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
2. SKIK treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat de peuterspeelzaal/peuteropvang geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang en ontwikkeling van kinderen in de peuterspeelzaal/peuteropvang.
3. De consument is bij het brengen van het kind naar de peuterspeelzaal/peuteropvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden. SKIK is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaats gevonden.
4. SKIK kan van de consument eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch/digitaal vastlegt.
5. SKIK en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
6. SKIK houdt voor zover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de consument.
7. SKIK kan de consument wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind. Dit is namelijk een voorbeeld van niet-nakoming van de overeenkomst.
8. De peuterspeelzaal/peuteropvang is open volgens een jaarlijks vastgesteld rooster, behalve tijdens schoolvakanties, zaterdagen, zondagen, algemeen erkende christelijke feestdagen en twee organisatiegebonden studiedagen per kalenderjaar. De peuterspeelzaal is 12 weken per jaar gesloten. Omdat niet alle schoolvakanties van de verschillende scholen gelijklopen, volgt SKIK over het algemeen de vakanties zoals door het ministerie van OCW vastgesteld.
9. De kinderen komen op vaste, vooraf afgesproken dagdelen. Wanneer een consument structureel gebruik wil maken van andere dagdelen, dan meldt de consument dit aan de plaatsingsmedewerker van SKIK. Deze zal dit verzoek al dan niet honoreren. Een nieuwe overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd. Gemiste dagdelen als gevolg van wijziging van dagdelen worden niet gecompenseerd.
10. Het is niet mogelijk om incidenteel dagdelen te wisselen.

11. SKIK heeft het recht om groepen kinderen samen te voegen en/of in andere groepen te plaatsen en/of de opvang op een andere locatie te organiseren, de dag van opvang te wijzigen, alsmede het recht de openings- en sluitingstijden aan te passen.

ARTIKEL 11 - Vakmanschap en materiële verzorging

1. SKIK staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden voor de peuterspeelzaal/peuteropvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. SKIK voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Medewerkers in dienst van SKIK beschikken over een CAO-erkend diploma en zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, afgegeven volgens de wet Justitiële gegevens.

ARTIKEL 12 - De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan SKIK.
2. Betaling op basis van een factuur geschiedt niet vaker dan eens per maand en bovendien niet langer dan een maand vooruit voordat de opvang plaats vindt. Een eventueel gevraagde borgstelling wordt in deze gelijkgesteld aan betaling.
3. Betaling via automatische incasso is kosteloos voor de consument. Indien een consument iedere maand zelf het verschuldigde bedrag overmaakt aan SKIK, betaalt hij iedere maand €2,- ter vergoeding van de extra bank- en handelingskosten die SKIK hiervoor maakt.
4. Indien een consument betaalt aan een door SKIK ingeschakelde derde overeenkomstig artikel 2 lid 4 geldt dit voor de consument als bevrijdende betaling. Inschakeling door de consument van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de consument niet van zijn betalingsverplichting.
5. De consument is in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist, na het verstrijken van de betalingsdatum. Op grond van artikel 6 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden kan de plaatsing per direct worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald.
6. SKIK behoudt zich het recht voor rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.
7. Onverlet het bepaalde in lid 4 van dit artikel kan SKIK ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

Afrit 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de plaatsing/overeenkomst verhinderen en die niet aan SKIK zijn toe te rekenen. Hieronder zal, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn inbegrepen (besmettelijke) ziekten.
2. Indien SKIK ten gevolge van overmacht de diensten uit de overeenkomst niet kan leveren, worden die verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie duurt.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan 1 week duurt, wordt over deze periode geen ouderbijdrage in rekening gebracht.
4. In geval van overmacht behoudt SKIK zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

ARTIKEL 14 - Aansprakelijkheid ondernemer en consument

1. Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. De aansprakelijkheid van SKIK beperkt zich tot het bedrag dat uitgekeerd wordt door de aansprakelijkheidsverzekering en beperkt zich tot de directe schade.
2. In geen geval is SKIK aansprakelijk voor gevolgschade waaronder mede begrepen indirecte schade, immateriële schade, winst- of omzetschade of klantverlies.

ARTIKEL 15 - Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SKIK tijdig nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.
2. SKIK behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de klachtencommissie (zie artikel 16).

ARTIKEL 16 - Klachtencommissie.

1. Geschillen tussen consument en SKIK over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door SKIK te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door SKIK aanhangig worden gemaakt bij de Klachtencommissie Kinderopvang. De uitspraak van de klachtencommissie Kinderopvang is bindend. De kosten inzake het aanhangig maken van een geschil bij de Klachtencommissie Kinderopvang komen voor rekening van de klagende partij.
2. Geschillen die betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte zijn uitgesloten van behandeling door de Klachtencommissie Kinderopvang. Indien letselschade of ziekte aantoonbaar het gevolg is van het handelen of de nalatigheid van SKIK, is een geschil over de gevolgen daarvan in relatie tot deze Algemene voorwaarden (bijvoorbeeld een doorbetalingsverplichting) wel ontvankelijk; de letselschade zelf niet. Voor de letselschade zelf staat uiteraard de gang naar de rechter open.
3. Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 17 – Afwijking

Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk tussen SKIK en de consument worden vastgelegd.

ARTIKEL 18 – Wijziging

SKIK heeft het recht om zelf wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. SKIK kondigt dit tijdig van te voren aan, met minimaal 2 maanden opzegtermijn voor de consument.

Joure, 2011