Skik
kinderopvang

Skik Wegwijzer

Welkomstboekje

2026

Welkom

Wie zijn wij

Aandacht, groei en plezier. Dat staat bij SKIK voorop!
Als pedagogisch partner in de opvoeding creëren wij in een vertrouwde omgeving kansen voor je kind. SKIK ontstond eind jaren tachtig van de vorige eeuw. Toen nog als gastouderbureau in een woning. Nu hebben we meer dan dertig locaties in Friesland.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zie je terug in alles wat we doen: aandacht, groei en plezier. Aandacht houdt in dat we echt contact maken. We hebben oprechte interesse in elkaar, zijn toegankelijk en benaderbaar. Met groei bedoelen we dat je kind zijn vaardigheden en talenten ontwikkelt. Ook wij blijven elke dag groeien! Kinderen, ouders en medewerkers zijn continu met elkaar in beweging om samen verder te komen. Plezier houdt in dat we spelenderwijs van elke dag een leuke en leerzame dag maken. Wij hebben er zelf veel plezier in om te zien hoe elk kind op zijn eigen manier groeit. Dat maakt SKIK Kinderopvang leuk! Niet alleen om er als kind te spelen en te leren, juist ook om er te werken als pedagogisch professional of in een andere waardevolle functie!

Onze medewerkers

Pedagogisch professionals

De pedagogisch professsionals zijn de ambassadeurs van SKIK. Zij zijn dagelijks betrokken bij en dragen de verantwoordelijkheid voor de kind(eren). De uitvoering van het werk valt of staat met gemotiveerde en betrokken medewerkers. De kwalificatie-eisen voor pedagogisch professional kinderopvang en buitenschoolse opvang liggen vast in de CAO Kinderopvang. Alle medewerkers, inclusief flexkrachten, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang. Voor onze medewerkers hanteren wij de beroepscode van Kinderopvang werkt!
Van iedere medewerker verwachten wij dat zij handelt zoals beschreven in deze beroepscode. Alle medewerkers die werken bij SKIK hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en staan geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

Stagiaires en BBL’ers

Op veel van onze locatie zijn stagiaires aan het werk. SKIK wil een bijdrage leveren aan het opleiden van pedagogisch professionals. Wij vinden het belangrijk onze kennis en expertise over te brengen op aankomende professionals. Dit doen we door studenten (leerlingen) een stageplaats te bieden. Door een stage kunnen zij hun vaardigheden en talenten ontwikkelen binnen de kinderopvang. Stagiaires worden altijd extra ingezet op de groep en werken onder begeleiding van een pedagogisch professional. Naast stagiaires die een voltijd studie doen, hebben we ook medewerkers die een Beroeps Begeleidende Leerweg doen (BBL’ers). Zij werken naast de studie. Gedurende hun opleidingstraject gaan ze steeds zelfstandiger werken. Ze kunnen tijdens hun werk altijd op ervaren collega's terugvallen.

Brengen en halen

Openingstijden

Het brengen en halen van je kind is een belangrijk moment. We vragen je even tijd te nemen voor een korte overdracht, zodat we bij kunnen praten over hoe het gaat met je kind en belangrijke informatie gedeeld kan worden.
Onze dagopvanglocaties zijn open vanaf 7:00 uur. Je kunt je kind ’s morgens brengen tot 9:00 uur. Vanaf 16:30 uur kan je kind opgehaald worden, dat geldt voor zowel dagopvang als BSO. Op de peuteropvang kun je je kind brengen en halen op de aangegeven openingstijden. De openingstijden van je locatie vind je op onze website.

Van school naar BSO (en andersom)

De BSO start, zodra de school de deuren sluit. De pedagogisch professional van de BSO haalt je kind van school. Vaak zit de BSO in of vlak bij de school. In dat geval lopen we met de kinderen. In Joure wordt ook gebruik gemaakt van de SKIK bus om kinderen uit school te halen. Medewerkers hebben voor het rijden met de SKIK bus een training gevolgd.
Voor het veilig vervoeren van kinderen hebben we een vervoersbeleid opgesteld. Je vindt dit op de SKIK-OuderApp.

Zelf naar huis

Oudere kinderen kunnen, met schriftelijke toestemming van de ouders, zelfstandig naar de opvang komen of vanuit de voorschoolse opvang zelfstandig naar school gaan en na afloop van de naschoolse opvang zelf naar huis gaan.

Communicatie

De SKIK-OuderApp

Bij de aanmelding van je kind ontvang je inloggegevens voor de SKIK-OuderApp. Via de SKIK-OuderApp ontvang je leuke foto's en verslagen over de belevenissen van je kind, nieuwsberichten en praktische informatie over SKIK. Zelf kun je via de SKIK-OuderApp afwezigheid van je kind doorgeven, ruildagen en extra opvangdagen aanvragen en een berichtje naar de medewerkers op de groep sturen.
Via de app geef je ook aan of je toestemming geeft voor het plaatsen van foto's op media en het delen van informatie met derden. We vragen je ook een noodnummer door te geven en de naam en telefoonnummer van de tandarts en huisarts hier te noteren.

Wennen

Nieuw in een groep komen is best spannend voor een kind. Wij vinden het belangrijk dat jij en je kind zich welkom voelen en persoonlijke aandacht ervaren. Voordat de opvang begint is er altijd een kennismakingsgesprek. We krijgen hierdoor zicht op achtergrond en behoeftes van je kind. Als ouder maak je kennis met de werkwijze op de groep en de mentor van je kind. De mentor is je eerste aanspreekpunt en de eerst verantwoordelijke voor het volgen en bespreken van de ontwikkeling van je kind. In de wenperiode bouwen pedagogisch professionals aan een persoonlijke relatie en wordt een basis gelegd voor een gevoel van vertrouwen en veiligheid.

Dagelijkse contacten

We vinden het belangrijk je als ouder voortdurend te informeren. Hiermee willen we je het vertrouwen geven dat je kind bij ons in goede handen is. Andersom vinden we het ook belangrijk te worden geïnformeerd, bijvoorbeeld over gebeurtenissen die je kind meemaakt. Gedurende de opvang is er regelmatige contact en overleg met de pedagogisch professionals. Dit kan tijdens het brengen en halen, maar natuurlijk is het ook altijd mogelijk om samen op een ander moment een gesprek te plannen. Via de SKIK-OuderApp houden we je op de hoogte met foto's en korte verslagjes.

Periodieke contacten

Op de dagopvang en peuteropvang word je jaarlijks door de mentor van je kind uitgenodigd voor een gesprek over het welbevinden en de ontwikkeling van je kind. Ook op de BSO nodigen we ouders uit voor een jaarlijks gesprekje. Voor kinderen op de BSO is de mentor hun eerste aanspreekpunt. Voor peuters met een VE-indicatie hebben we een handelingsplan, deze wordt iedere 6 tot 10 weken besproken en bijgesteld.
Daarnaast worden op locaties ouderbijeenkomsten, zoals een ouderavond over een thema of bijvoorbeeld een koffie inloop georganiseerd. Op de peuteropvang locaties kan je als ouder gevraagd worden om te begeleiden bij een uitstapje.

Informatieoverdracht naar derden

Op de dagopvang en peuteropvang werken we met een kindvolgsysteem; ParnasSys. Dit is een hulpmiddel waarmee de pedagogisch professional het welbevinden en de ontwikkeling van ieder individueel kind in de groep in beeld brengt.
Via de SKIK-OuderApp vragen we je als ouder, rond de 3e verjaardag van je kind, om schriftelijk toestemming te geven voor het delen van ontwikkelingsgegevens vanuit ParnasSys. Via een overdrachtsformulier dragen we de informatie over aan de toekomstige basisschool van je kind. Deze informatie wordt altijd vooraf met je besproken door de mentor van je kind.
SKIK zal geen informatie over je kind delen met een andere instantie zonder dat je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Als er sprake is van een zorgvraag waar externe hulp bij betrokken is kan met toestemming van ouders de mentor en/of pedagogisch coach aansluiten bij overleggen tussen ouders en de externe zorginstantie. En kan informatie worden gedeeld.

Praktische zaken

Voeding

Op de dagopvang en BSO's hoef je niks mee te geven. Tijdens de opvang op deze locaties is er altijd eten en drinken voor je kind. Gaat je kind naar één van de peuteropvanglocaties dan vragen we je om fruit mee te geven.
We vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het voedingscentrum. Wij bieden voornamelijk producten aan uit de Schijf van Vijf. Meer lezen? Kijk dan op de website van het voedingscentrum. Ons voedingsbeleid vind je op de SKIK-OuderApp.

Babyvoeding

Voor babyvoeding zijn er een aantal specifieke richtlijnen. Het is belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan. Flesvoeding moet in poedervorm worden aangeleverd, in afgepaste hoeveelheden. Moedermelk moet gekoeld bewaard en vervoerd worden. Je kunt hiervoor een koeltas of koelbox gebruiken. De moedermelk mag je bij binnenkomst zelf in de koelkast zetten. Niet in de deur, maar achterin de koelkast. Voorzie de flessen en maatbakjes voor de babyvoeding van voor- en achternaam van je kind. Flesvoeding en moedermelk mogen opgewarmd worden in de magnetron. Heb je dit liever niet dan kun je dit aangeven bij de medewerker van de groep. We gebruiken dan een flessenwarmer. Op de website van het voedingscentrum kun je de normen vinden over de manier van het opwarmen van moedermelk en kun je een pdf bestand downloaden met instructies voor het bewaren, bereiden en verwarmen van moedermelk.
Wil je zelf borstvoeding komen geven dan kan dat natuurlijk ook. Hierover kun je afspraken maken met de pedagogisch professional op de groep van je kind.

Trakteren

Een verjaardag betekent feest en vaak vinden ouders en/of kinderen het leuk om te trakteren. Trakteren hoeft niet bij ons. We zetten de kinderen die jarig zijn natuurlijk graag in het zonnetje. Dat kan ook zonder traktatie. Voor de jongsten wordt gezongen en een feestmuts gemaakt en de oudere kinderen mogen daarnaast iets kiezen, bijvoorbeeld uit een doos vol activiteiten. Het gaat bijvoorbeeld om samen een spel doen, dansen of langer buitenspelen. Daar kan de hele groep dan van genieten. Kies je ervoor om wel te trakteren dan vragen we om een fruit- of groentetraktatie mee te geven in een portiegrootte die past bij de leeftijd. De jarige mag de traktatie dan uitdelen tijdens het fruit- eetmoment. Een kind van één jaar is nog te jong om dit te beseffen. We vragen daarom om bij de eerste verjaardag niet te trakteren. Hiermee beperken we het aantal traktaties op de groep. Vanaf de tweede verjaardag kan wel worden getrakteerd.
Voor traktatie-ideeën adviseren wij de traktaties op de website van het voedingscentrum.

Kleding

Wij vinden het belangrijk dat kinderen regelmatig naar buiten gaan. Het is daarom verstandig je kind kleding aan te doen die vies mag worden. We stellen het op prijs als je reservekleding meegeeft. Deze kan op de locatie worden achtergelaten.

Luiers

Luiers zijn op de dagopvanglocaties bij de prijs inbegrepen. Gaat je kind naar één van de peuteropvanglocaties dan vragen we je een reserve-luier mee te geven.

Ziekte of een calamiteit

Zieke kinderen

Het kan voorkomen dat je kind niet fit is. Niet ieder kind is meteen bij 38°C hevig ziek en hangerig. Kinderen kunnen op de kinderopvang blijven zolang zij in de groep kunnen meedoen. Wij volgen hierin het beleid en de richtlijnen van de GGD en het RIVM. Twijfel je of je kind naar de opvang kan? Bel dan met de locatie voor overleg. Je vindt het telefoonnummer op onze website.

Als je kind ziek wordt op de opvang, word je door een medewerker van de groep gebeld. Je kunt dan telefonisch overleggen of je kind op de opvang kan blijven of beter opgehaald kan worden. Afhankelijk van de ernst en de aard van de ziekte, hoe je kind zich voelt, de zorg die nodig is en eventueel besmettingsgevaar, kan de pedagogisch professional je vragen je kind te komen halen.

Bij het uitbreken van kinderziektes volgen wij de protocollen van o.a. de GGD om besmetting te voorkomen. Dit wordt in voorkomende gevallen helder gecommuniceerd naar ouders. Wanneer je kind een besmettelijke ziekte heeft, verzoeken wij je dringend direct contact op te nemen met de opvang; ook als het kind die dag de opvang niet bezoekt. Wij kunnen dan zo nodig tijdig andere ouders informeren.

Vaccinaties

Het is niet wettelijk verplicht om je kind in te enten. Als kinderopvangorganisatie kunnen wij inentingen ook niet verplicht stellen. Kinderen die niet ingeënt zijn, zijn dan ook gewoon welkom bij SKIK. Wij vragen je wel om via de SKIK-OuderApp aan te geven of je kind meedoet aan het rijksvaccinatieprogramma. Je bent niet verplicht deze informatie met ons te delen.

Medisch handelen

In principe worden er op de opvang geen medicijnen verstrekt en vinden er geen medische handelingen plaats. Toediening van noodzakelijke medicatie of medische handelingen voorgeschreven door een arts worden overeenkomstig ons protocol medicijntoediening vastgelegd. Bij twijfel overlegt de pedagogisch medewerker met de clustermanager.

Calamiteit

Uiteraard worden BHV/EHBO-handelingen altijd uitgevoerd en in noodsituaties wordt het alarmnummer 112 gebeld.

Er zijn altijd voldoende opgeleide BHV’ers op de locatie en er is altijd een medewerker aanwezig met een erkend kinder-EHBO certificaat. Elke locatie heeft een calamiteitenplan.

Extra aandacht

Voorschoolse educatie

Voorschoolse educatie (VE) is voor peuters van 2 tot 4 jaar die baat hebben bij extra ondersteuning in hun ontwikkeling. Dit draagt bij aan een goede start op de basisschool. De aanmelding gaat vaak via het consultatiebureau (jeugdgezondheidszorg). Een aantal SKIK locaties biedt VE. Dit doen we altijd in groepen bestaande uit kinderen met en zonder een VE-indicatie. We maken gebruik van het programma Uk & Puk. Dit programma ondersteunt de pedagogisch professionals bij het aanbieden van een stimulerend en rijk aanbod van activiteiten die de ontwikkeling stimuleren.

Signaleren van zorg

Soms zijn er signalen dat er iets aan de hand kan zijn in de ontwikkeling van je kind of in de thuissituatie. Onze pedagogisch professionals zullen altijd op deze signalen reageren volgens de richtlijnen die we hiervoor hebben binnen SKIK. We werken met een protocol signaleren van zorg en de meldcode huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag. De meldcode vind je in de SKIK-OuderApp.

Kwaliteitszorg

GGD

De GGD controleert jaarlijks of SKIK aan alle wettelijke eisen voldoet. De inspectierapporten van de GGD zijn in te zien via onze website. SKIK is aangesloten bij de Brancheorganisatie voor Kinderopvang en is lid van belangenvereniging BOinK.

Oudercommissie

SKIK vindt ouderbetrokkenheid erg belangrijk en streeft ernaar om op alle locaties een oudercommissie te hebben. Samen met de oudercommissies willen we de kwaliteit van de opvang behouden en waar nodig verbeteren. De oudercommissie behartigt de belangen van alle ouders op de locatie en vergadert minimaal drie keer per jaar.
De Centrale Oudercommissie (COC) bestaat uit afgevaardigden van de oudercommissies. De COC behartigt de belangen van alle ouders bij SKIK. De COC overlegt twee keer per jaar met de directeur-bestuurder. Als je actief wilt worden in een oudercommissie, dan kun je dat laten weten aan één van de medewerkers op de groep.

Privacy

Persoonsgegevens

Voor de opvang van je kind leggen wij persoonlijke gegevens vast. We leggen alleen die gegevens vast die voor de opvang noodzakelijk zijn en houden ons daarbij aan de privacy wetgeving. Dat betekent o.a. dat gegevens goed beveiligd worden, na de wettelijke bewaartermijn worden vernietigd en niet worden verstrekt aan anderen zonder toestemming. De meeste gegevens kun je inzien via de SKIK-OuderApp. Sommige gegevens hebben wij opgeslagen in systemen die niet direct voor ouders toegankelijk zijn. Mocht je willen zien wat we hebben opgeslagen, dan kun je altijd een schriftelijk verzoek doen om inzage.
Daarnaast kun je je gegevens inzien en wijzigingen via de SKIK-OuderApp.

Foto's

Medewerkers van SKIK maken regelmatig foto’s op de opvang. Deze foto’s worden gedeeld in de SKIK-OuderApp. Je kunt in de SKIK-OuderApp aangeven of je kind op de foto mag en zo ja, of je toestemming geeft voor publicatie van deze foto’s. Je geeft daarnaast toestemming voor het gebruik van deze foto’s op onze website en/of sociale media kanalen.

Kinderopvangtoeslag

Bij de plaatsing ontvang je van ons een overeenkomst met een kostenopgave. Hiermee heb je alle gegevens om kinderopvangtoeslag aan te vragen bij de Belastingdienst via mijntoeslagen.nl of via de handige Toeslagen app.
Via onze website kun je een proefberekening maken van de nettokosten per maand.
SKIK brengt de opvangkosten vooraf in maandelijkse termijnen in rekening. Je ontvangt de factuur rond de 24e van de maand. De Kinderopvangtoeslag wordt door de Belastingdienst ook vooraf in maandelijkse termijnen gestort.
Heb je hulp nodig voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag of heb je vragen over de betaling? Neem dan contact op met onze afdeling Kindplanning. We helpen je graag!

Klachten

Als SKIK doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat je bij ons terecht kunt als je ontevreden bent. Wanneer je als ouder ergens ontevreden over bent, dan vinden wij het prettig dat je dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dit kan bijvoorbeeld een pedagogisch professional of leidinggevende zijn als het om een situatie op de groep gaat. Of een medewerker van het service bureau, wanneer het over je overeenkomst gaat. Komen jullie er samen niet uit of ben je niet tevreden over de oplossing? Dan kun je een klacht bij ons indienen. In onze klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten.

Einde van de opvang

Als je een dag of dagdeel op wilt zeggen of de opvang helemaal wilt beëindigen, dan kun je ons dat per mail laten weten. De opzegtermijn is altijd één maand. Deze opzegtermijn gaat in op de dag nadat SKIK de mail heeft ontvangen.
Als je kind 4 jaar wordt, zorgt SKIK ervoor dat hij/zij wordt uitgeschreven bij de dagopvang en/of de peuteropvang.
Als je gebruik wilt maken van BSO kun je dat via onze afdeling Kindplanning aanvragen. Bij de BSO worden kinderen tot hun 13e verjaardag geplaatst, tenzij de ouder eerder opzegt.

Meer weten?

Onze beleidsdocumenten

Voor meer informatie over SKIK en onze beleidsdocumenten verwijzen we je graag naar onze website www.skikkinderopvang.nl en de SKIK-OuderApp.

Het Servicebureau

Veel zaken kun je te weten komen en/of regelen via de SKIK-OuderApp. Vragen over je kind en de gang van zaken op de groep kun je altijd stellen aan de medewerkers op de groep. Wil je iets weten over soorten opvang, de factuur, de opvangovereenkomst, afgenomen dagdelen, ruilen enz. dan kun je terecht bij ons service bureau per mail of telefoon 0513 416017.

Onze contactgegevens

ADRES
SKIK Kinderopvang
Koningin Julianalaan 5
8501 HL Joure

MAIL
info@skikkinderopvang.nl

TELEFOON
0513 416017

WEBSITE
www.skikkinderopvang.nl

skik_kinderopvang

SKIKkinderopvang