



Draaiboek extreem weer

Afdeling: Kwaliteit
Versie: 2-2026
Revisie: november 2027

Inleiding

Bij SKIK Kinderopvang staat veiligheid, gezondheid en welzijn van kinderen en pedagogisch professionals voorop. Het KNMI waarschuwt wanneer weersomstandigheden een risico vormen voor veiligheid en bereikbaarheid. Dit draaiboek beschrijft hoe SKIK handelt bij extreem weer.

Het document is bedoeld voor:

- Medewerkers van SKIK zodat zij weten welke stappen en afspraken gelden.
- Ouders: zodat zij weten wat zij van SKIK mogen verwachten bij extreem weer.

Afbakening

Maatregelen tegen hittestress (zoals extra drinkmomenten, activiteiten aanpassen, zonbescherming en monitoring van ruimtes) zijn uitgewerkt in het Algemene Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en in de locatieplannen (locatiespecifiek). Het hitteprotocol maakt hier onderdeel van uit.

In dit draaiboek beperken wij ons tot de procedure rondom KNMI-codes en de uiterste maatregel: (deels) sluiten bij extreme hitte.

KNMI-waarschuwingcodes

Het KNMI gebruikt kleurcodes om gevaarlijk weer en de impact daarvan aan te geven.

✔ Groen – geen waarschuwing

Er is geen waarschuwing actief. De verwachte weersomstandigheden geven geen aanleiding tot bijzondere maatregelen (standaard situatie).

⚠ Code geel – wees alert

Er is kans op gevaarlijk weer. Deze situaties komen in Nederland relatief vaak voor. Wees extra alert, met name onderweg of bij activiteiten buiten.

Een waarschuwing code geel kan tot circa 48 uur van tevoren worden afgegeven, afhankelijk van het fenomeen.

● Code oranje – wees voorbereid

Er is grote kans op gevaarlijk of extreem weer met duidelijke impact, zoals schade, verstoring van activiteiten of risico op letsel.

Deze waarschuwing wordt vaak afgegeven tot circa 24 uur van tevoren. Organisaties en burgers moeten zich voorbereiden.

● Code rood (weeralarm) – onderneem actie

Er is extreem weer met grote maatschappelijke gevolgen (ernstige schade, verstoringen of gevaar voor mensen).

De waarschuwing kan ook worden afgegeven bij relatief kleine kans, als de potentiële impact groot is.

☀🔥 Specifiek bij hitte

Voor hitte hanteert het KNMI criteria op basis van zowel meteorologische waarden (zoals aanhoudende hoge temperaturen) als de te verwachten impact, bijvoorbeeld voor de gezondheid van kwetsbare groepen.

Uitgangspunten voor SKIK

Code geel en oranje

Locaties blijven in principe open.

Alleen bij specifieke omstandigheden die onveilig zijn (bijvoorbeeld stormschade of onbereikbaarheid) kan per locatie besloten worden tot een uitzondering.

Code rood

Locaties zijn in principe gesloten.

Als er toch een locatie open is, gebeurt dit alleen als de opvang daar verantwoord en veilig geboden kan worden.

Veiligheid pedagogisch professionals

SKIK verwacht nooit dat een pedagogisch professional een onveilige reis maakt.

Als een locatie open is, worden alleen pedagogisch professionals ingezet die veilig naar hun werk kunnen komen en weer naar huis.

Waar mogelijk kunnen pedagogisch professionals worden ingezet op een locatie dicht bij hun woonadres.

Ouders

Ouders maken altijd zelf de afweging om hun kind te brengen of thuis te houden.

Tijdens opvangdag bij plotseling code rood

Ouders worden gebeld met het verzoek hun kinderen zo snel als veilig mogelijk op te halen.

Zo zorgen we ervoor dat iedereen, kinderen, ouders en pedagogisch professionals, veilig thuis kan komen.

Samenvoegen van groepen of locaties

Indien nodig worden groepen of locaties samengevoegd.

SKIK zorgt dat er altijd ten minste één bekend gezicht op de groep aanwezig is.

Afstemming met medegebruikers

Het besluit over openblijven of sluiten wordt, waar van toepassing, afgestemd met medegebruikers van het gebouw.

Als een school vanwege extreem weer sluit, sluit doorgaans ook de opvang die in dat gebouw gehuisvest is.

Communicatie

Alle communicatie met ouders verloopt via de SKIK ouderapp; op de website (bijvoorbeeld met een pop-up) staat actuele informatie.

Clustermanagers informeren medewerkers via mail en telefoon/WhatsApp. Pedagogisch professionals worden altijd vooraf of gelijktijdig met ouders geïnformeerd, zodat zij ouders op de groep eenduidig te woord kunnen staan.

Ouders en pedagogisch professionals volgen bij extreem weer actief de genoemde kanalen.

Stappenplan (bij code rood of dreiging daarvan)

a. Directeur-bestuurder en clustermanagers bepalen (zo mogelijk de avond van tevoren) welke locaties wel/niet open gaan of dat er sprake is van volledige sluiting. Uiterlijk vóór openingstijd volgt een definitieve update via de SKIK ouderapp.

b. Clustermanagers stemmen waar relevant af met de schooldirecteur/medegebruiker (open/dicht).

- c. Directeur-bestuurder informeert het Servicebureau en zorgt ervoor dat medewerkers van het Servicebureau voldoende informatie hebben om vragen van ouders te kunnen beantwoorden.
- d. Clustermanager informeert locaties en de medewerker personeelsplanning.
- e. Medewerker personeelsplanning past het rooster aan.
- f. Directeur-Bestuurder en/of clustermanagers informeren ouders schriftelijk. Als tijdens de dag code rood wordt afgegeven, bellen pedagogisch professionals de ouders.
- g. SKIK zorgt voor goede bereikbaarheid van het Servicebureau.

Sluiting bij extreme hitte

Afbakening

Alle praktische hittemaatregelen (zoals extra drinkmomenten, activiteiten aanpassen, zonbescherming en ventilatie) staan in het Algemene Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beleid en de locatieplannen.

Dit hoofdstuk gaat uitsluitend over de uiterste maatregel: (deels) sluiten van opvang bij extreme hitte.

Criteria

Een (gedeeltelijke) sluiting wordt overwogen wanneer onderstaande situaties zich voordoen. De criteria zijn indicatief en worden per locatie en per dag gewogen. Temperatuurmetingen kunnen hierbij een hulpmiddel zijn, maar het welzijn van kinderen en een veilige werkplek voor pedagogisch professionals zijn altijd leidend.

Slaapruimtes (baby's/dreumesen)

- De ruimte is zo warm dat slapen niet meer verantwoord is, ondanks inzet van maatregelen (ventileren, zon weren, alternatieve slaapruimtes). Op tropisch warme dagen is de ideale slaapkamertemperatuur van maximaal 20 °C vaak niet haalbaar en dat is ook niet nodig. Belangrijker is dat het temperatuurverschil tussen binnen en buiten beperkt blijft. Een verschil van ongeveer vijf graden koeler binnen dan buiten wordt als comfortabel en veilig beschouwd.
Wanneer dit niet meer te realiseren is en de slaapomgeving onaangenaam of onveilig wordt, kan (gedeeltelijke) sluiting noodzakelijk zijn.

Groepsruimtes

- De ruimte is zo warm dat spelen niet meer veilig of gezond kan plaatsvinden, ook na het toepassen van extra maatregelen.

Gezondheid en welzijn van kinderen

- Signalen van hittestress (sufheid, hoofdpijn, weinig plassen, braken) ondanks genomen maatregelen.
- Onvoldoende mogelijkheid om kinderen verantwoord te laten spelen, rusten of slapen.

Werkplek pedagogisch professionals

- De omstandigheden maken het voor pedagogisch professionals onmogelijk om hun werkzaamheden veilig en gezond uit te voeren.
- Er is sprake van risico's voor gezondheid of veiligheid van pedagogisch professionals bij voortzetting van de opvang.

Beschikbare maatregelen uitgeput

- Alle maatregelen uit Algemene Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beleid en locatieplannen zijn toegepast, maar blijken onvoldoende effect te hebben.
- Uitwijken naar koelere ruimten of samenvoegen van groepen is niet haalbaar of biedt geen veilige situatie.

Besluitvorming

Directeur-bestuurder en clustermanagers beoordelen per locatie en per groep of sluiting noodzakelijk is. Besluitvorming gebeurt op basis van temperatuurmetingen, effect van genomen maatregelen en observaties van kinderen en pedagogisch professionals.

Sluiting kan verschillen per groep (bijvoorbeeld alleen de babyopvang).

Rol oudercommissie

Een voorgenomen sluiting wordt ter advies aan de oudercommissie voorgelegd (adviesrecht op openingstijden).

Communicatie richting ouders

Ouders worden geïnformeerd via de SKIK ouderapp; waar nodig telefonisch.

Er wordt transparant gecommuniceerd over de reden, genomen maatregelen en verwachte duur van de sluiting.

Financiële afspraken (juridisch)

Bij sluiting wegens hitte worden niet-afgenomen opvanguren terugbetaald; "overmacht" is hierbij niet aan de orde, omdat het gaat om een niet geleverde dienst.

Voor terugbetaalde uren vervalt het recht op kinderopvangtoeslag; ouders moeten dit zelf aanpassen in MijnToeslagen van de Belastingdienst.

Alternatief (na instemming ouders): opvang doorbetalen en compenseren via ruildagen; facturatie en toeslag lopen dan door.

Dit sluit aan bij de uitspraak van de Geschillencommissie Kinderopvang.

Slot

Met dit draaiboek borgen we voorbereiding, eenduidige besluitvorming en heldere communicatie bij extreem weer.

Na iedere periode van extreem weer evalueren we hoe de afspraken in de praktijk zijn verlopen.

Waar nodig scherpen we procedures of communicatie verder aan. Zo zorgen we samen voor veiligheid, aandacht en continuïteit voor kinderen, ouders en pedagogisch professionals.